Allmänna användarvillkor

LÄKARE.SE | Juridisk arbetsversion | 20 oktober 2026

1. Avtalspart och verksamhet

Dessa villkor gäller tjänster på Läkare.se som erbjuds av Läkare Online Sverige AB (”Bolaget”). Bolaget är registrerad vårdgivare och kan även förmedla vård som utförs av självständiga vårdgivare. Det ska framgå vilken vårdgivare som ansvarar för respektive vårdkontakt. Tvingande lag gäller framför dessa villkor.

2. Identifiering och behörighet

Säker identifiering, exempelvis BankID, kan krävas. Patienten ska lämna korrekta uppgifter och får inte använda annans identitet. Vårdnadshavares rätt att företräda barn avgörs enligt tillämplig lag och med hänsyn till barnets ålder och mognad.

3. Medicinsk bedömning

Tjänsten ersätter inte akutsjukvård. Ring 112 vid akut fara. Digital vård kan vara olämplig för vissa tillstånd och patienten kan då hänvisas till fysisk vård.

Betalning eller inskickad förfrågan ger inte rätt till visst recept, läkemedel, dosering, remiss, intyg eller diagnos. Legitimerad personal fattar självständiga medicinska beslut.

4. Patientens medverkan

Patienten ska efter bästa förmåga uppge aktuella symtom, sjukdomar, läkemedel inklusive receptfria preparat, allergier och andra relevanta omständigheter. Patienten bör meddela förändringar och söka ny vård vid försämring. Detta minskar inte vårdgivarens lagstadgade skyldigheter.

5. Journalåtkomst och läkemedelslista

Behörig personal kan behöva ta del av relevanta journaluppgifter och uppgifter i Nationella läkemedelslistan. Åtkomst sker bara när rättsliga krav är uppfyllda. Om särskilt samtycke krävs inhämtas och dokumenteras det separat; godkännande av villkoren ersätter inte sådant samtycke.

Patienten kan återkalla samtycke för framtida åtkomst och begära spärr eller begränsning när lag medger det. Externa system uppdateras inte alltid i realtid och kan innehålla fel. Patienten bör därför uppge sin faktiska medicinering. Bolaget ansvarar inte för självständiga externa systemfel utanför dess kontroll i den utsträckning lag tillåter, men ansvarar fortsatt för nödvändiga kontroller och patientsäker vård.

6. Samarbetspartners och diagnostik

Bolaget kan använda InfoSolutions för samordning av provbeställningar och resultat, laboratorier som Unilabs, SYNLAB och relevanta Karolinska-verksamheter samt Evidia för magnetkamera och röntgen. Exakt aktör varierar med tjänsten.

Externa aktörer ansvarar för egna processer och system enligt lag och avtal. Bolaget garanterar inte att externa system eller utförandemoment är felfria, men behåller sitt ansvar för egna remisser, medicinska bedömningar, svarshantering och uppföljning.

7. Drift och tillgänglighet

Tekniska avbrott kan uppstå i internet, BankID, journalsystem, e-receptsystem och andra leverantörers system. Bolaget kan tillfälligt avbryta tjänster för underhåll eller säkerhet. Använd inte tjänsten som akut kontaktväg.

8. Ansvar

Bolaget ansvarar för sina egna skyldigheter som vårdgivare och avtalspart. Ansvar för självständiga fel hos externa aktörer begränsas endast så långt tvingande rätt medger. Inget i villkoren begränsar rätt till patientskadeersättning, klagomål eller andra lagstadgade rättigheter.

9. Immateriella rättigheter

Webbplatsens texter, utformning, kännetecken och teknik får inte kopieras eller kommersiellt användas utan tillstånd, utöver vad lag tillåter. Otillåten automatiserad åtkomst och störning av tjänsten är förbjuden.

10. Ändringar och klagomål

Bolaget får uppdatera villkoren för framtida användning. Väsentliga ändringar kommuniceras på lämpligt sätt och påverkar inte retroaktivt redan ingångna köp. Kontakta info@lakare.se vid frågor. Patienter har även rätt att vända sig till behöriga klagomålsinstanser. Svensk rätt gäller med förbehåll för tvingande regler.