Köp- och betalningsvillkor

LÄKARE.SE | Juridisk arbetsversion | 20 oktober 2026

1. Säljare och pris

Säljare är Läkare Online Sverige AB, org.nr 559460-7870. Tjänstens omfattning, totalpris, eventuell moms och avgifter ska framgå före köp. Bolaget erbjuder inte abonnemang enligt dessa villkor.

2. Köpets innebörd

Köpet avser den beskrivna tjänsten, exempelvis medicinsk bedömning eller provbeställning. Betalning garanterar inte recept, intyg, remiss, viss behandling eller diagnos. Medicinska beslut fattas av behörig personal.

3. Betalningsmetoder

Betalning kan ske via Stripe och Swish via Nordea. Tillgängliga alternativ visas i kassan. Stripe är en extern betaltjänstleverantör och dess valfria konsumenttjänster, såsom Link, kan omfattas av egna villkor. Vårdtjänsten köps av Bolaget, inte automatiskt av Stripe.

4. Avbrutna eller dubbla betalningar

Banker, Stripe och Swish kan utföra säkerhetskontroller, neka betalningar eller ha tekniska störningar. Vid oklar status bör kunden kontakta info@lakare.se innan nytt betalningsförsök. Bolaget ansvarar för sina egna avtalsförpliktelser men inte för självständiga externa fel utanför dess kontroll i den utsträckning lag tillåter.

5. Ångerrätt

För distansavtal gäller ångerrätt när den är tillämplig enligt lag. Om kunden uttryckligen begär att tjänsten påbörjas under ångerfristen kan betalning för utförd del bli aktuell under lagens förutsättningar. När en tjänst fullgjorts kan ångerrätten i vissa fall upphöra om samtliga lagstadgade krav på samtycke och bekräftelse är uppfyllda.

Information och samtyckesflöde ska anpassas till den faktiska tjänsten. Ingen schablonmässig administrationsavgift tas ut vid ånger utan tydligt rättsligt stöd.

6. Återbetalning och reklamation

Kontakta info@lakare.se vid dubbeldebitering, felaktigt köp eller reklamation. Återbetalningar som följer av lag eller avtal hanteras utan oskäligt dröjsmål och normalt via ursprungligt betalningssätt när möjligt. Lagstadgade rättigheter att reklamera eller bestrida obehöriga transaktioner påverkas inte.

7. Chargebacks och betalningsbevis

Vid kortreklamation kan nödvändiga transaktionsuppgifter, orderbekräftelser och dokumentation om godkända villkor lämnas till berörda betaltjänstleverantörer när rättsligt stöd finns. Känsliga medicinska uppgifter får inte delas utan särskilt stöd. Avgifter som Stripe tar ut av Bolaget överförs inte automatiskt till patienten.

8. Externa diagnostikaktörer

Bolaget kan anlita InfoSolutions, Unilabs, SYNLAB, relevanta Karolinska-verksamheter och Evidia. De ansvarar för sina egna utförandemoment enligt lag och avtal. Bolaget kan inte garantera externa systems felfrihet men fullgör sitt eget ansvar för beställning, medicinsk bedömning och uppföljning.

9. Oförutsedda händelser

Extraordinära händelser utanför Bolagets rimliga kontroll kan försvåra fullgörandet. Eventuella ansvarslättnader gäller endast där lag medger det och påverkar inte tvingande konsumenträtt eller patientsäkerhet.

10. Kontakt och tvist

Kontakt: info@lakare.se. Postadress: Högbygatan 23, 603 80 Norrköping. Svensk rätt tillämpas med respekt för tvingande konsumentskydd och behöriga prövningsinstanser.